



# TARIFA MESTSKEJ HROMADNEJ DOPRAVY V BRATISLAVE

(Táto tarifa je platná a účinná od 01.08.2011)

## O B S A H

		strana
čl. 1	Úvodné ustanovenia	2
čl. 2	Druhy a ceny cestovných lístkov	2
čl. 3	Manipulačné poplatky	4
čl. 4	Ceny doplnkového tarifného vybavenia	5
čl. 5	Úhrady	5
čl. 6	Tarifné podmienky pre prepravu osôb	5
čl. 7	Tarifné podmienky pre prepravu príručných batožín	7
čl. 8	Tarifné podmienky na prepravu detských kočíkov	7
čl. 9	Tarifné podmienky pre prepravu zvierat	7
čl. 10	Predaj, vydávanie a používanie cestovných dokladov	7
čl. 11	Cestovné lístky na jednu cestu	8
čl. 12	Podmienky zakúpenia a použitia SMS cestovných lístkov	9
čl. 13	Turistické cestovné lístky	12
čl. 14	Predplatné cestovné lístky	12
čl. 15	Použitie BMK v MHD Bratislava	15
čl. 16	Elektronický predaj predplatných cestovných lístkov prostredníctvom internetu	16
čl. 17	Strata a poškodenie cestovných lístkov	17
čl. 18	Tarifné podmienky pri prerušení cesty	18
čl. 19	Tarifné podmienky pri náhradnej preprave	18
čl. 20	Prevod platnosti predplatného cestovného lístka	18
čl. 21	Prechodné ustanovenia	19
čl. 22	Záverečné ustanovenia	20
Príloha č.1	Reklamačný poriadok na elektronické nosiče tarifných údajov	21

## Čl. 1 Úvodné ustanovenia

1. Tarifa mestskej hromadnej dopravy (ďalej len MHD) v Bratislave upravuje cenové vzťahy medzi Dopravným podnikom Bratislava, akciová spoločnosť (ďalej len DPB) a cestujúcim v súlade s Cenovým výmerom č. 1/2011 vydaným hlavným mestom SR Bratislava podľa § 20 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, ktorým sa určujú maximálne ceny vrátane DPH a tarifné podmienky MHD v Bratislave pre DPB.
2. Pre prepravu cestujúcich, príručných batožín, detských kočíkov, invalidných vozíkov a zvierat vozidlami MHD v Bratislave platia tieto tarifno-prepravné zásady:
  - a) cestovné lístky sú prestupné s výnimkou cestovného lístka na jednu cestu s časovou platnosťou 15 minút,
  - b) cestovné (dovozné) sa platí mimo vozidla,
  - c) tarifná sadzba je výkonová – časová
  - d) tarifná sadzba určuje výšku cestovného (za prepravu cestujúcich) a dovozného (na prepravu príručných batožín alebo zvierat),
  - e) predplatné cestovné lístky majú elektronickú formu (identifikačná bezkontaktná čipová karta),

## Čl. 2 Druhy a ceny cestovných lístkov

### 1. Cestovné lístky na jednu cestu s časovou platnosťou: Cena v €

15. minút - základné cestovné	<b>0,70</b>
60 minút	<b>0,90</b>
15- minút - zľavnený	<b>0,35</b>
60 minút - zľavnený	<b>0,45</b>
90 minút - nočný spoj	<b>1,60</b>
70 minút - SMS predaj	<b>1,00</b>

Cestovné lístky s časovou platnosťou 15 minút sú **neprestupné**.

### 2. Dovozné na jednu cestu na prepravu: cena v €

zvieratá s platnosťou 15 minút - <b>základné dovozné</b>	<b>0,70</b>
zvieratá s platnosťou 60 minút	<b>0,90</b>
príručnej batožiny s platnosťou 15 minút - <b>základné dovozné</b>	<b>0,35</b>
príručnej batožiny s platnosťou 60 minút	<b>0,45</b>
bicyklov na vybraných autobusových linkách (cyklobusy)-	<b>bezplatne</b>

**Dovozné na jednu cestu s časovou platnosťou 15 minút je neprestupné.**

**3. Prestupné cestovné lístky na vymedzený počet ciest: Cena v €**

4 cesty s platnosťou 60 minút	<b>3,30</b>
4 cesty s platnosťou 60 minút - zľavnený	<b>1,65</b>
2 cesty s platnosťou 60 minút	<b>1,70</b>
2 cesty s platnosťou 60 minút - zľavnený	<b>0,85</b>

**4. Prestupné kombinované cestovné lístky na jednu cestu s časovou platnosťou 90 min. Cena v €**

1 dospelý + 1 dieťa do 15 rokov	<b>1,30</b>
1 dospelý + 2 deti do 15 rokov	<b>1,70</b>
2 dospelí + 2 deti do 15 rokov	<b>2,50</b>
1 dospelý + 1 ks batožiny	<b>1,30</b>
1 dospelý + pes	<b>1,70</b>
1 zľavnený + pes	<b>1,30</b>

**5. Turistické celosieťové lístky s platnosťou: Cena v €**

24 hodín	<b>4,50</b>
24 hodín - SMS predaj	<b>4,50</b>
48 hodín	<b>8,30</b>
3 dni	<b>10,00</b>
7 dní	<b>15,00</b>

**6. Skupinové cestovné lístky s platnosťou 60 minút' Cena v €**

maximálne 20 osôb	<b>16,20</b>
maximálne 1 dospelý + 20 osôb s nárokom na zľavu	<b>8,50</b>

### 7. Predplatné cestovné lístky (PCL)

Typ predplatného cestovného lístka	Časová platnosť PCL / cena v €		
	30 dní	90 dní	365 dní

#### Nezľavnený - obyčajný

celosieťový	25,00	66,00	250,00
BID	26,66	70,98	269,92

#### Žiaci

celosieťový	12,50	33,00	x
BID	13,33	35,49	x

#### Študentský

celosieťový	12,50	33,00	x
BID	13,33	35,49	x

#### Dôchodcovský

celosieťový	12,50	33,00	125,00
BID	13,33	35,49	134,96

#### Dôchodcovský – špeciál

celosieťový	11,10	29,30	x
-------------	-------	-------	---

#### Prenosný

celosieťový	75,00	198,00	750,00
-------------	-------	--------	--------

### Čl. 3 Manipulačné poplatky

Druh manipulačného poplatku:	Cena v €
za vydanie duplikátu PCL	1,00
za vykonanie zmeny v čipovej karte	1,00
za dodatočné preukázanie PCL resp. nároku na zľavu	5,00
za vydanie dočasného náhradného dokladu za stratenú resp. odcudzenú Bratislavskú mestskú kartu (ďalej len BMK)	1,00
za prepis PCL z BMK, ktorej platnosť skončila na novú	1,00

#### Čl. 4 Ceny doplnkového tarifného vybavenia

Druh doplnkového tarifného vybavenia:	Cena v €
za vydanie bezkontaktnéj identifikačnej čipovej karty (IČK)	5,30
za aktiváciu Bratislavskej mestskej karty (BMK)	2,30
kaucia za vydanie dočasného náhradného dokladu za stratenú resp. odcudzenú BMK	6,00
za vydanie duplikátu IČK	5,30
za plastový obal na IČK	0,20

#### Čl. 5 Úhrady

Druh úhrady:	Cena
	€
úhrada resp. prirážka ** za cestovanie bez platného tarifného vybavenia	50,00
v prípade úhrady priamo vo vozidle MHD revízorovi v hotovosti resp. v lehote 5 nasledujúcich pracovných dní v doplatkovej pokladni DPB sa výška úhrady znižuje na*:	40,00
úhrada za nezaplatenie dovozného na prepravu príručnej batožiny	1,00
úhrada za nezaplatenie dovozného na prepravu zvierat'a	2,00

Poznámka (\*): v prípade riešenia žiadostí o odpustenie postihu resp. sťažnosti, lehota 5 dní nemá odkladný účinok.

Poznámka (\*\*): úhrada sa udeľuje v autobusovej doprave, prirážka v dráhových vozidlách,

#### Čl. 6 Tarifné podmienky pre prepravu osôb

##### 1. Na bezplatnú prepravu osôb a vecí majú nárok:

- a) deti do dovŕšenia 6. roku veku,
- b) sudcovia Ústavného súdu SR,
- c) občania SR a držiteľia „Povolenia k pobytu cudzincov“, ktorí sú držiteľia preukazu občana s ťažkým zdravotným postihnutím vrátane invalidného vozíka, sprievodcu alebo vodiaceho psa,
- d) občania SR a držiteľia „Povolenia k pobytu cudzincov“ nad 70 rokov veku, ktorí sa preukážu preukazom totožnosti,

- e) držiteľia osvedčenia podľa zákona č. 255/1946 Zb. o príslušníkoch Československej armády v zahraničí alebo potvrdení ministerstva obrany o účasti v I. a II. odboji, občania uvedení v § 29 zákona č. 87/1991 Zb. o mimosúdnych rehabilitáciách v znení neskorších úprav, vdovy po účastníkoch odboja, ktoré boli za nich vydaté už v dobe odboja manžela, pokiaľ sa znovu nevydali, alebo nežijú s druhom, držiteľia preukazu SANO (občania Slovenska násilne odvlečení do ZSSR), držiteľia preukazu KPV (Konfederácia politických väzňov), držiteľia preukazu SZ VTNP-PTP (Slovenský zväz Vojenské tábory nútených prác - pomocné technické prápory), SZČPV (Svetové združenie bývalých československých politických väzňov), SZČPV-SNO (Sekcia násilne odvlečených) a držiteľia preukazu Politickí väzni ZPKO (Zväz protikomunistického odboja).

## **2. Na zľavu na jednotlivú cestu alebo na zľavnené predplatné majú nárok:**

- a) deti od dovŕšenia 6. roku veku do 15 rokov veku bez preukážky na zľavu,
- b) žiaci a študenti základných a stredných škôl zriadených podľa zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene niektorých zákonov a študenti vysokých škôl a fakúlt zriadených podľa zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa, najneskôr do dovŕšenia 26. roku veku na základe preukazu o zľave, ktorý im vydá DPB po predložení dokladu o návšteve školy resp. na základe študentského preukazu akceptovaného dopravcom,
- c) žiaci a študenti – občania SR, ktorí študujú v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za ekvivalent štúdia na školách zriadených v SR v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa, najneskôr do dovŕšenia 26. roku veku na základe preukazu o zľave, ktorý im vydá DPB po predložení dokladu o návšteve školy,
- d) študenti, ktorí nemajú trvalý pobyt v SR a boli prijatí a študujú na stredných a vysokých školách v SR v dennej forme štúdia, pokiaľ nie sú trvalo zárobkovo činní do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa, najneskôr do dovŕšenia 26. roku veku na základe preukazu o zľave, ktorý im vydá DPB po predložení dokladu o návšteve školy, resp. na základe študentského preukazu akceptovaného dopravcom,
- e) občania SR a držiteľia “Povolenia k pobytu cudzincov”, ak sú poberateľmi starobných, invalidných dôchodkov podľa § 29 ods. 3 zákona č. 100/1988 Zb. o sociálnom zabezpečení v znení neskorších predpisov a zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení s poklesom miery schopnosti pracovať nad 71 % vrátane a výsluhových dôchodkov po dosiahnutí veku 55 rokov, na základe preukazu o zľave, ktorý im vydá DPB po predložení občianskeho preukazu a výmeru o poberaní dôchodku zo Sociálnej poisťovne, z príslušného útvaru sociálneho zabezpečenia alebo po predložení Preukazu dôchodcu vydaného Ministerstvom vnútra SR. Invalidným dôchodcom preukaz na zľavu vystaví DPB po predložení rozhodnutia Sociálnej poisťovne o poklese miery schopnosti pracovať viac ako 71 % vrátane.
- f) Držiteľia Bratislavskej mestskej karty (ďalej len BMK) s trvalým pobytom v Bratislave, majú nárok na zľavu vo výške 10 % z cien uvedených v článku 2 ods. 7 s výnimkou prenosných a BID PCL, za podmienky bezhotovostnej platby prostredníctvom BMK alebo ak uskutočnia na BMK nákup PCL cez internet.

## Čl. 7

### Tarifné podmienky pre prepravu príručných batožín

1. Plateniu dovozného podliehajú príručné batožiny:
  - a) s rozmermi väčšími ako 30 x 40 x 60 cm,
  - b) tvaru valca s dĺžkou nad 150 cm s priemerom väčším ako 20 cm,
  - c) tvaru dosky s rozmermi väčšími ako 5 x 80 x 100 cm.
2. Príručná batožina, za ktorú je cestujúci povinný zaplatiť dovoznú, je aj taký predmet, u ktorého čo i len jeden rozmer presahuje uvedené rozmery v odseku 1 tohto článku.
3. Plateniu dovozného nepodliehajú:
  - a) 1 súprava lyží s palicami,
  - b) príručná batožina alebo zviera (v schránke), ktorej rozmery nedosahujú rozmerov uvedených v odseku 1 tohto článku a pokiaľ nie sú vylúčené z prepravy,
  - c) drobné predmety, ktoré môžu cestujúci podľa potreby držať v lone alebo v ruke,
  - d) bicykle prepravované vo vozidlách MHD vrátane bicyklov na vybraných autobusových linkách (cyklobusy) v sobotu, nedeľu a v dňoch určených ako štátne sviatky a pracovného pokoja v čase od 6:00 h. do 20:00h.

## Čl. 8

### Tarifné podmienky na prepravu detských kočíkov

1. Detský kočík s dieťaťom sa prepravuje bezplatne.
2. Detský kočík bez dieťaťa sa považuje za príručnú batožinu a pre jeho prepravu platia tarifné podmienky uvedené v článku 2.

## Čl. 9

### Tarifné podmienky pre prepravu zvierat

1. Cestujúci môže vziať so sebou do vozidla bez zaplatenia dovozného drobné domáce a iné malé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak sú uzavreté v klietkach, košoch alebo v iných vhodných schránkach s nepriepustným dnom a ak ich preprava nie je na ťažkosť cestujúcim (napr. zápach a pod.). Na prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia článku 2 a 7 tejto tarify.
2. Cestujúci je povinný zaplatiť dovoznú za psa, s výnimkou stanovenia v článku 6 odsek 1 písm. c), pokiaľ nie je prepravovaný podľa odseku 1 tohto článku.

## Čl. 10

### Predaj, vydávanie a používanie cestovných dokladov

1. Dopravca zabezpečuje predaj cestovných lístkov vo vlastnej predajnej sieti (zoznam predajní je uvedený na [www.dpb.sk](http://www.dpb.sk)), v sieti provízijských predajcov, prostredníctvom predajných automatov, prostredníctvom mobilného komunikačného zariadenia vo forme SMS a prostredníctvom internetu.
2. Cestujúci si môže zakúpiť cestovné lístky na jednu cestu, na vymedzený počet ciest, turistické cestovné lístky a skupinové cestovné lístky v ľubovoľnom množstve,

predplatný cestovný lístok (PCL) si môže zakúpiť cestujúci na dané časové obdobie len jeden.

3. Pod pojmom cestovné doklady sa rozumie:
  - a) cestovný lístok na jednu cestu,
  - b) cestovný lístok na vymedzený počet ciest,
  - c) kombinovaný cestovný lístok na jednu cestu,
  - d) turistický cestovný lístok
  - e) predplatný cestovný lístok (PCL),
  - f) SMS cestovný lístok,
  - g) voľné cestovné lístky a preukazy
4. Rozsah požadovaných a spracovávaných údajov pri zakúpení neprenosného PCL a pri vydaní IČK, kmeňovej karty je:
  - a) meno a priezvisko,
  - b) dátum narodenia,
  - c) adresa trvalého bydliska,
  - d) číslo občianskeho preukazu, cestovného pasu resp. u detí do 15 rokov veku výpis z matriky narodených.

Osobné údaje slúžia k zabezpečeniu adresnosti dopravcom poskytovaných zliav na cestovnom a budú spracovávané výlučne len pre tento účel.
5. Poskytnutie požadovaných údajov je dobrovoľné. Dôsledkom odmietnutia poskytnutia osobných údajov je strata nároku na využitie zľavy (sociálnej, komerčnej a bonusovej pre držiteľov BMK) na cestovnom.

## Čl. 11

### Cestovné lístky na jednu cestu

1. Cestovný lístok na jednu cestu, kombinovaný cestovný lístok, cestovný lístok na vymedzený počet ciest je cestujúci povinný si zakúpiť pred nastúpením do vozidla. Cestujúci je povinný si ihneď pri nástupe do vozidla cestovný lístok označiť v najbližšom označovači cestovných lístkov. Neoznačený cestovný lístok je neplatný.
2. Cestovný lístok na jednu cestu s časovou platnosťou 15 minút je neprestupný.
3. Na cestovných poriadkoch, zverejnených na zastávkach MHD, je vyznačený čas prepravy z nástupnej do cieľovej zastávky. Tieto údaje sú záväzné pre posúdenie platnosti cestovného lístka na jednu cestu pri kontrole revízorom.
4. Označenie cestovného lístka sa vykoná úplným vsunutím cestovného lístka v smere šípky lícom hore do otvoru označovača cestovných lístkov. Označenie cestovného lístka prebehne elektronicky v priebehu 1 sekundy.
5. Cestujúci je povinný označiť si cestovný lístok iba pri prvom nástupe do vozidla. Pri prestupe sa cestovný lístok neoznačuje. Do času platnosti sa započítava aj čas prerušenia cesty. Platnosť cestovného lístka končí uplynutím príslušného času. Ak počas jazdy skončí časová platnosť cestovného lístka, je cestujúci povinný označiť si ďalší cestovný lístok.
6. Cestujúci musí mať pri sebe platný cestovný lístok po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie sa ním preukázať revízorovi. Označený cestovný lístok, ktorého časová platnosť uplynula, je pre ďalšiu prepravu neplatný.

7. Cestovné lístky na jednu cestu (vrátane kombinovaných cestovných lístkov a cestovných lístkov na vymedzený počet ciest) s časovou platnosťou 60 min. majú v sobotu, v nedeľu a v dňoch pracovného pokoja predĺženú platnosť na 90 minút.
8. Pri preprave príručnej batožiny a zvierat, ktorá podlieha plateniu dovozného, je cestujúci povinný postupovať podľa odseku 1 až 7 tohto článku.
9. Žiaci a študenti uvedení v ods. 2 písm. b), c) a d) čl. 6 tejto tarify nárok na zľavu na jednotlivú jazdu preukazujú IČK DPB, študentskou kartou SŠ a VŠ SR (ods. 6 čl. 14 tejto tarify), kmeňovým listom vydaným DPB. IČK DPB, študentská karta a kmeňový list musí mať prolongovanú platnosť pre príslušný školský rok.
10. Kmeňový list dopravca vystaví žiadateľovi po predložení vypísanej žiadosti potvrdenej školou, občianskeho preukazu a fotografie s rozmermi 3 x 3,5 cm nie staršej ako 1 rok, na ktorej zobrazenie musí zodpovedať súčasnej podobe žiadateľa. Dopravca na kmeňovom liste vyznačí dátum narodenia cestujúceho podľa občianskeho preukazu a zároveň žiadateľovi vystaví potvrdenie oprávňujúce využívať zľavu počas príslušného školského roka. Potvrdenie je súčasťou kmeňového listu. Cestujúci je povinný si na zadnú stranu kmeňového listu vpísať meno, priezvisko a adresu. Bez uvedenia týchto náležitostí je cestovný lístok neplatný.
11. Občania SR a držitelia „Povolenia k pobytu cudzincov“ ak sú poberateľmi starobných, invalidných a výsluhových dôchodkov (podrobnosti uvedené v ods. 2 písm. e) čl. 6 tejto tarify) nárok na zľavu na jednotlivú jazdu preukazujú IČK DPB, kmeňovým listom DPB alebo Preukazom dôchodcu vydaného Ministerstvom vnútra SR.
12. Kmeňový list dopravca vystaví žiadateľovi po predložení vypísanej žiadosti, občianskeho preukazu, výmeru o poberaní dôchodku zo Sociálnej poisťovne, z príslušného útvaru sociálneho zabezpečenia a fotografie s rozmermi 3 x 3,5 cm nie staršej ako 1 rok, na ktorej zobrazenie musí zodpovedať súčasnej podobe žiadateľa. Dopravca na kmeňovom liste vyznačí dátum narodenia cestujúceho podľa občianskeho preukazu a zároveň žiadateľovi vystaví potvrdenie oprávňujúce využívať zľavu.. Potvrdenie je súčasťou kmeňového listu. Cestujúci je povinný si na zadnú stranu kmeňového listu vpísať meno, priezvisko a adresu. Bez uvedenia týchto náležitostí je cestovný lístok neplatný.
13. Invalidným dôchodcom sa preukaz vystavuje s platnosťou na 1 rok.

## Čl. 12

### Podmienky zakúpenia a použitia SMS cestovného lístka

1. V súlade s článkom 10 ods. 3 písm. f) sa realizuje prevádzka elektronického cestovného lístka zakúpeného mobilným komunikačným zariadením (MKZ) vo forme SMS (ďalej len SMS cestovný lístok).
2. Cestujúci má pri výbere cestovného lístka alternatívne možnosti voľby, a to či použije cestovný lístok na jednu cestu (papierový cestovný lístok) alebo SMS cestovný lístok. Výberom SMS cestovného lístka pristupuje dobrovoľne na stanovené podmienky jeho použitia a kontroly platnosti, predovšetkým povinnosti predloženia MKZ, v ktorom je SMS cestovný lístok uložený, na kontrolu revízorovi alebo inej poverenej osobe dopravcu.

3. Podľa aktuálnych licenčných podmienok u jednotlivých slovenských mobilných operátorov (Orange, T-mobile, O2) je služba SMS cestovný lístok prístupná klientom s paušálnym programom a s predplatnou kartou.
4. Cena SMS cestovného lístka na jednu cestu je 1,00 € vrátane DPH, cena SMS 24 je 4,50 EUR vrátane DPH. Zľavnený cestovný lístok sa vo forme SMS neposkytuje.
5. Časová platnosť SMS cestovného lístka na jednu cestu je 70 min. a platí len v čase, na ktorý bol vystavený. Časová platnosť cestovného lístka SMS 24 je 24 hodín od jeho vystavenia.
6. Pri použití SMS cestovného lístka predaného prostredníctvom MKZ sa neuplatňuje ustanovenie ods. 3 čl. 11 tejto tarify.
7. SMS cestovný lístok je prestupný a platí na všetkých linkách MHD v Bratislave. SMS cestovný lístok platí v danej cene aj na linkách nočných spojov.
8. SMS cestovný lístok na jednu cestu je možné použiť aj ako dovozný na prepravu psa. Časová platnosť SMS cestovného lístka je 70 min. a platí v čase, na ktorý bol vystavený.
9. Cestujúci je oprávnený nastúpiť do vozidla len s prijatým platným SMS cestovným lístkom na MKZ. Pri kontrole tarifného vybavenia je cestujúci povinný predložiť na výzvu revízora alebo inej poverenej osobe SMS cestovný lístok a reálnym spôsobom umožniť overenie jeho platnosti. Zakúpením SMS cestovného lístka cestujúci súhlasí s tým, že k overeniu platnosti tohto cestovného lístka predloží k nahliadnutiu revízorovi alebo inej oprávnenej osobe MKZ pre overenie všetkých prijatých dát SMS cestovného lístka (t.j. nielen samotného textu prijatej SMS správy, ale tiež aj ostatných detailov). Zároveň cestujúci poskytne pri kontrole tarifného vybavenia maximálne možnú súčinnosť k overeniu platnosti SMS cestovného lístka. Ak cestujúci nesplní tieto podmienky alebo časť z nich, je pri kontrole tarifného vybavenia považovaný za cestujúceho bez platného cestovného lístka. Práva a povinnosti pri kontrole tarifného vybavenia sú uvedené v článku 6 Prepravného poriadku MHD v Bratislave.
10. Ak revízor pri kontrole tarifného vybavenia cestujúcich zistí, že kód SMS cestovného lístka je neplatný, je cestujúci považovaný za cestujúceho bez platného cestovného lístka.
11. SMS cestovný lístok je neplatný, ak:
  - nastala doba jeho platnosti,
  - uplynula doba jeho platnosti,
  - nebol zaslaný priamo zmluvným distribútorom SMS cestovných lístkov,
  - bol upravovaný, prepisovaný alebo preposlaný z iného MKZ,
  - z dôvodov na strane cestujúceho nie je možné overiť jeho platnosť.
12. SMS cestovný lístok nebude doručený, ak:
  - nebudú vyhovujúce podmienky na realizáciu služby,
  - platba za SMS cestovný lístok prekročí výšku limitu na predplatenej karte t.j. na predplatenej karte nie je dostatočný limit,
  - je MSISDN zákazníka zaradené do skupiny, podľa kritérií jednotlivého mobilného operátora, ktorým nie je umožnené využívať službu,
  - celkový finančný objem objednávok (transakcií) uskutočnených v rámci jedného účtovacieho obdobia, pre jedno tel. číslo je maximálne spolu 118,50 € s DPH, využitím ktorejkoľvek služby alebo kúpou nemobilného tovaru cez mobilný telefón (t.j. nie len služby alebo tovaru od DPB) v rámci systému Služieb SMS platby.

13. Dopravca a mobilní operátori si vyhradzuju právo odmietnuť predaj SMS cestovného lístka v prípade hrubého porušenia tarifných podmienok a postupu pri predaji SMS cestovného lístka.
14. Bonusový kredit poskytnutý zákazníkovi príslušným mobilným operátorom nie je možné použiť na nákup SMS cestovného lístka.
15. Dodatočné preukázanie sa SMS cestovným lístkom sa neakceptuje.
16. Postup pri nákupe SMS cestovného lístka na jednu cestu s časovou platnosťou 70 min. je nasledovný:

**Prázdnu SMS je potrebné odoslať na telefónne číslo: 1100**

Približne do dvoch (2) minút bude spätne zaslaný SMS cestovný lístok. Tento časový údaj je iba orientačný. Na displei MKZ sa zobrazí SMS cestovný lístok v nasledovnom tvare:

DPB, a.s.

Prestupný CL 1,00 EUR

Platnosť:

Od dátum čas do čas napr. (od 23-08-2011 11,10 do 12,20 hod.)

rw5i2pcfdy

17. Duplikát SMS cestovného lístka získa cestujúci v prípade jeho zmazania v čase jeho platnosti za poplatok 0,20 EUR. Postupu pre zaslanie duplikátu SMS cestovného lístka:

**Prázdnu SMS odošlite na telefónne číslo: 1101**

DPB, a.s.

Prestupný CL 1,00 EUR – duplikát

Platnosť:

Od dátum čas do čas hod. napr. (od 23-08-2008 11,10 do 12,20 hod.)

rw5i2pc5fdy

18. Postup pri nákupe cestovného lístka SMS 24 je nasledovný:

**Prázdnu SMS je potrebné odoslať na telefónne číslo: 1124**

Približne do dvoch (2) minút bude spätne zaslaný SMS cestovný lístok. Tento časový údaj je iba orientačný. Na displei MKZ sa zobrazí SMS cestovný lístok v nasledovnom tvare:

DPB, a.s.

Prestupný CL 4,50 EUR

Platnosť:

Od dátum čas do čas napr. (od 11-08-2011 11,10 do 12-08-2011 11,10 hod.)

rw5i2pcfdy

19. Duplikát SMS cestovného lístka získa cestujúci v prípade jeho zmazania v čase jeho platnosti za poplatok 0,20 EUR. Postupu pre zaslanie duplikátu SMS cestovného lístka:

**Prázdnu SMS odošlite na telefónne číslo: 1101**

DPB, a.s.

Prestupný CL 4,50 EUR – duplikát

Platnosť:

Od dátum čas do čas hod. napr. (od 11-08-2011 11,10 do 12-08-2011 11,10 hod.)

rw5i2pc5fdy

20. Informácie o službe je možné získať:

- na telefónnom čísle 0800 10 11 00
  - na [www.dpb.sk](http://www.dpb.sk)
  - zaslaním SMS v tvare INFO na č. 1100. Následne budú doručené info SMS. Cena za INFO SMS je 0,08 EUR s DPH.
21. Daňový doklad je možné vytlačiť z internetového portálu [www.dpb.sk](http://www.dpb.sk). Cestujúcemu je umožnený, prostredníctvom zadania telefónneho čísla použitého na nákup SMS cestovného lístka a overovacieho kódu, prístup do systému, ktorý obsahuje kompletný zoznam vydaných SMS cestovných lístkov pre dané telefónne číslo. Potvrdením výberu SMS cestovného lístka alebo daného časového obdobia sa zobrazí elektronický daňový doklad, s možnosťou tento si vytlačiť.
  22. Z jedného MKZ je možné prostredníctvom SMS zakúpiť aj viacero SMS cestovných lístkov teda na mobilné komunikačné zariadenie bude zaslaných toľko SMS cestovných lístkov koľkokrát bola zaslaná prázdna SMS na tel. č. 1100 resp. 1124.
  23. Pri kontrole revízorom je cestujúci povinný preukázať sa všetkými platnými SMS cestovnými lístkami a označiť osoby, pre ktoré sú určené SMS cestovné lístky. Pokiaľ tak neurobí, bude sa osoba cestujúca bez platného cestovného lístka považovať za cestujúceho bez platného cestovného lístka (v zmysle ods. 9 a 10 tohto článku).
  24. Pre použitie SMS cestovného lístka sa ďalej primerane použijú ustanovenia Prepravného poriadku MHD v Bratislave a ostatné ustanovenia tejto tarify.

### Čl. 13

#### **Turistické cestovné lístky**

1. Turistické cestovné lístky sa predávajú na čas platnosti 24 hodín, 48 hodín, 3 dni a 7 dní s územnou platnosťou pre celú sieť. Cestovný lístok s platnosťou 24 hodín sa predáva aj prostredníctvom SMS s názvom SMS 24.
2. Pre použitie turistických cestovných lístkov platia ustanovenia článku 11 bod 1 až 6.
3. Platnosť 3-dňového cestovného lístka je 72 hodín od označenia, 7-dňového cestovného lístka je 168 hodín od označenia pri prvom vstupe do vozidla.
4. Turistický cestovný lístok možno použiť aj na linkách nočných spojov.

### Čl. 14

#### **Predplatné cestovné lístky**

1. Predplatné cestovné lístky sa predávajú na čas platnosti 30 dní, 90 dní, 365 dní celosieťové a BID.
2. Predaj predplatných cestovných lístkov je zabezpečený v predajniach DPB a prostredníctvom internetu. Podmienky nákupu predplatných cestovných lístkov prostredníctvom internetu sú uvedené v čl. 16 tejto tarify.
3. Predplatný cestovný lístok je možné zakúpiť 30 dní pred požadovaným časom platnosti.
4. Predplatné cestovné lístky platia aj na linkách nočných spojov.
5. Predaj predplatných cestovných lístkov je možný len vo forme elektronického záznamu na IČK vydanú DPB, a.s. alebo IČK emitovanú tretími osobami na základe zmluvných vzťahov. Aktuálny zoznam emitentov je zverejnený v plnom rozsahu v predajniach DPB a na [www.dpb.sk](http://www.dpb.sk).

6. Medzi IČK uvedené v bode 5 tohto článku patria aj študentské preukazy emitované všetkými vysokými a vybranými strednými školami v SR za nasledujúcich podmienok:
  - a) školy boli zriadené v súlade s platnými právnymi predpismi v SR,
  - b) školy sú tzv. systémový emitent preukazov/kariet, t.j. školami emitované preukazy sú vedené v systémovej databáze systému EMBASE,
  - c) študent má elektronicky prolongovanú platnosť zľavy v dopravnom sektore karty na univerzitnom terminály príslušnej školy pre príslušný akademický a školský rok,
7. Predplatný cestovný lístok vydaný na meno je neprenosný.
8. IČK vydá dopravca cestujúcemu na základe vyplnenej a podpísanej žiadosti, ktorú obdrží cestujúci v predajni dopravcu. Každý, kto žiadosť podpísal a potvrdil, v plnej miere ručí za správnosť údajov uvedených v žiadosti a zodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú dopravcovi uvedením nesprávnych údajov.
9. K vydaniu IČK alebo jej duplikátu je potrebné predložiť fotografiu s rozmermi 3 x 3,5 cm nie staršiu ako jeden rok, na ktorej zobrazenie musí zodpovedať súčasnej podobe žiadateľa. Pri vydaní IČK vyznačí dopravca do čipu karty dátum narodenia cestujúceho, meno a priezvisko. Na IČK je viditeľne vyznačený čas platnosti karty a SNR číslo (evidenčné číslo karty).
10. IČK sa vydáva s platnosťou na 5 rokov. Po skončení platnosti IČK môže dopravca, v prípade jej funkčnosti, rozhodnúť o predĺžení jej platnosti o ďalší rok.
11. Pri predaji predplatného cestovného lístka cestujúci obdrží potvrdenku (potvrdenie o zaplatení). Táto potvrdenka slúži na informovanie cestujúceho o prevádzkovom rozsahu platnosti predplatného cestovného lístka, času jeho platnosti a o výške zaplateného cestovného. Pri nevhodnom uschovaní potvrdenky výrobca negarantuje uchovanie údajov. Pokyny výrobcu sú uvedené na rube potvrdenky. **Potvrdenka nie je cestovný doklad. Pre výkon kontroly tarifného vybavenia je rozhodujúci údaj zapísaný v čipe karty, ktorý revízor kontroluje v prenosnej revízorskej čítačke.**
12. Vo všetkých predajniach DPB, a.s. sú umiestnené verejné dostupné čítacie zariadenia IČK, ktoré slúžia cestujúcim na overenie správnosti údajov zapísaných v IČK pri predaji predplatného cestovného lístka.
13. Bez predloženia potvrdenky o zaplatení predplatného cestovného lístka nebudú prípadné reklamácie akceptované.
14. Prenosné predplatné cestovné lístky sú určené pre organizácie. K vydaniu IČK k prenosnému predplatnému cestovnému lístku je nevyhnutné predložiť žiadanku podpísanú štatutárnym zástupcom spoločnosti. Dopravca vyznačí do čipu IČK, názov spoločnosti, prevádzkový rozsah platnosti, čas jeho platnosti a výšku cestovného. Po nástupe do vozidla je tento predplatný cestovný lístok neprenosný.
15. Žiaci a študenti do 15 rokov veku majú nárok na žiacky predplatný cestovný lístok, ktorý si môžu zakúpiť len na základe vyplnenej žiadosti, ktorú obdržia v predajni, podpísanej zákonným zástupcom. Súčasne predložia v predajni dopravcu výpis z matriky narodených a fotografiu s rozmermi 3 x 3,5 cm nie staršiu ako 1 rok, na ktorej zobrazenie musí zodpovedať súčasnej podobe žiadateľa. V ďalšom období až do dovŕšenia 15. roku veku cestujúceho, nie je potrebné predkladať akékoľvek potvrdenia predlžujúce oprávnenosť nároku na nákup žiackeho predplatného cestovného lístka.

16. Študenti podľa odseku 2 písm. b),c), d) článku 6 nad 15 rokov veku majú nárok na študentský predplatný cestovný lístok.
17. Ak chce študent nad 15 rokov veku používať študentských predplatný cestovný lístok zľavnený, predloží v predajni dopravcu vyplnenú žiadosť potvrdenú školou a svoj občiansky preukaz. Na základe týchto dokladov dopravca vystaví cestujúcemu IČK. K vydaniu IČK je potrebné predložiť fotografiu s rozmermi 3 x 3,5 cm nie staršiu ako 1 rok, na ktorej zobrazenie musí zodpovedať súčasnej podobe žiadateľa.
18. Platnosť študentskej zľavy v IČK DPB, v študentských preukazoch (ods. 6 tohto článku), v kmeňovom liste (ods. 10 čl. 11 tejto tarify) končí dňom 15.10. nasledujúceho školského roka.
19. Prolongácia nároku na uplatnenie študentskej zľavy na ďalší školský rok sa vykoná na základe predloženia dokladu, ktorý cestujúci obdrží v predajni cestovných lístkov potvrdenom príslušnou školou. Potvrdenie nesmie byť staršie ako 30 dní.
20. Tento doklad sa vyžaduje predložiť 1 x do roka, vždy na začiatku nového školského roka, a to pri kúpe predplatného cestovného lístka, ktorého platnosť presahuje dátum 15. októbra príslušného roka.
21. Držitelia študentskej karty nie sú povinní predkladať potvrdenia o návšteve školy, a to v prípade ak v čipe karty majú aktuálny záznam o štúdiu zaznamenaný emitentom. Za správnosť a aktuálnosť údajov v čipe karty emitovanej treťou osobou je vždy zodpovedný emitent karty.
22. Študenti, ktorí nevyužívajú výhody predplatného cestovného lístka a používajú zľavnené cestovné lístky na jednu cestu taktiež musia obnoviť platnosť potvrdenia oprávňujúceho využívať študentskej zľavy dokladom uvedených v bode 19 tohto odseku.
23. Na dôchodcovský predplatný cestovný lístok majú nárok osoby uvedené v ods. 2 písm. e) čl. 6 tejto tarify na základe IČK. IČK vydá dopravca po predložení vyplnenej a podpísanej žiadosti, ktorú cestujúci obdrží v predajni dopravcu a potvrdenia o poberaní starobného, výsluhového resp. invalidného dôchodku zo Sociálnej poisťovne, z príslušného útvaru sociálneho zabezpečenia alebo po predložení Preukazu dôchodcu vydaného Ministerstvom vnútra SR a predloženého občianskeho preukazu. K vydaniu IČK je potrebné predložiť fotografiu s rozmermi 3 x 3,5 cm nie staršiu ako 1 rok, na ktorej zobrazenie musí zodpovedať súčasnej podobe žiadateľa.
24. Invalidným dôchodcom IČK alebo kmeňový list vystaví dopravca po predložení rozhodnutia Sociálnej poisťovne o poklese miery schopnosti pracovať viac ako 71 % vrátane. Nárok na zľavu sa vystavuje na 1 rok. Pre vystavenie IČK resp. kmeňového listu sa primerane použijú ustanovenia uvedené v bode 23 tohto článku.
25. Predplatný cestovný lístok - dôchodcovský špeciál - je platný v pracovných dňoch od 9.00 hod. - 14.00 hod. a od 17.00 hod. V sobotu, nedeľu a v dňoch pracovného pokoja platí po celý deň.
26. Dodatočné preukázanie prenosným predplatným cestovným lístkom a preukazom občana s ťažkým zdravotným postihnutím s nárokom na sprievodcu u sprievodcu nie je možné.
27. IČK musí byť umiestnená v špeciálnom obale, ktorý si cestujúci môže zakúpiť v ktorejkoľvek predajni cestovných lístkov DPB, a.s. Nesmie sa mechanicky namáhať, ohýbať, lámať, aby nedošlo k mechanickému poškodeniu karty. Nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, s elektrickým výbojom alebo silným magnetickým poľom, nesmie

byť vystavená vplyvu vysokej teploty, aby nedošlo k poškodeniu čipu. V prílohe č. 1 je uvedený reklamačný poriadok.

28. Ak cestujúci hrubo alebo opätovne porušil ustanovenia prepravného poriadku alebo tarify o získaní zľavy cestovného a o zneužití preukážky na zľavu cestovného, dopravca môže odmietnuť vydanie ďalšej preukážky na zľavu cestovného až na časové obdobie jedného roka.

## Čl. 15

### Použitie BMK v MHD Bratislava

1. držiteľ BMK je oprávnený aktivovať si dopravnú funkcionality na BMK vo vybraných predajniach DPB (Hodžové nám., Hlavná stanica ŽSR, Nový most, Olejkárska, Mlynarovičova, Dúbravka, Gaštanový hájnik, Rača).
2. aktivácia BMK sa vykoná na základe vyplnenej žiadosti o aktiváciu BMK, ktorú obdrží v predajni a zároveň predloží preukaz totožnosti, ktorým sa osvedčí trvalý pobyt v Bratislave, u detí do 15 rokov je potrebné predložiť k nahliadnutiu rodný list resp. výpis z knihy narodených. Trvalý pobyt detí do 15. roku veku sa overí podľa trvalého pobytu zákonného zástupcu.
3. Pri aktivácii BMK deťom do 15 rokov veku je potrebné ďalej predložiť aktuálnu fotografiu rozmerov 3 x 3,5 cm.
4. Tieto administratívne úkony podliehajú zaplateniu manipulačného poplatku.
5. Pri aktivácii bude držiteľovi BMK do čipu karty uvedený typ PCL (obyčajný, žiacky, študentský, dôchodcovský). Držiteľ s nárokom na zľavu bude povinný preukázať nárok na zľavu podľa ods. 17,22,23 a 24 článku 14 tejto tarify, pokiaľ nie je vedený v aktuálnej databáze dopravcu.
6. Pri aktivácii BMK bude jej držiteľovi zapísaná platnosť bonusovej zľavy na obdobie 13 mesiacov. Platnosť bonusovej zľavy bude potrebné každoročne obnovovať v predajniach DPB za súčasného predloženia dokladu totožnosti – preukázanie trvalého pobytu v Bratislave.
7. Ak platnosť bonusovej zľavy nebude predĺžená, držiteľ BMK má možnosť zakupovať PCL bez bonusovej zľavy počas platnosti karty.
8. Na aktivovanú BMK si môže jej držiteľ zakupovať PCL (podľa nároku) v predajniach DPB alebo prostredníctvom elektronického predaja – internetový predaj. Podmienkou poskytnutia bonusovej zľavy vo výške 10 % je bezhotovostná platba BMK. Ak je realizovaný nákup PCL pre viacerých držiteľov BMK (napr. otec zakupuje pre manželku a deti) je možné úhradu realizovať iba jednou BMK. Podmienkou je predložiť všetky BMK, na ktoré má byť realizovaný nákup.
9. V prípade straty resp. odcudzenia BMK, je jej držiteľ povinný okrem peňažného ústavu, oznámiť jej stratu resp. odcudzenie aj v DPB. Táto BMK bude v systéme zablokovaná. Cestujúci obdrží dočasný náhradný doklad vo forme čipovej karty, pokiaľ na stratenej resp. odcudzenej BMK bol platný PCL. Vydanie náhradného dokladu je podmienené zložením kaucie. Kaucia bude zákazníkova vrátená po predložení duplikátu BMK. Táto podlieha aktivácii podľa ods. 1 až 5 tohto článku. Platnosť náhradného dokladu bude obmedzená na obdobie platnosti PCL na blokovanej BMK, najviac však 31 kalendárnych dní. Na dočasný náhradný doklad sa nový PCL nepredáva.
10. Na BMK sa nepredávajú prenosné PCL a všetky typy PCL BID.

11. Platnosť nakupovaného PCL nesmie presiahnuť platnosť bonusovej zľavy.
12. Držiteľ BMK má nárok na zakúpenie PCL počas celej platnosti karty, a to aj v posledný deň jej platnosti. V takom prípade bude platnosť bankami emitovanými BMK v systéme DPB predĺžená až do konca platnosti zakúpeného PCL. Takýto zakúpený PCL bude na požiadanie cestujúceho prenesený do novej BMK za súčasného zaplatenia manipulačného poplatku.
13. PCL s bonusovou zľavou je možné predat' výlučne na BMK.
14. BMK je vydávaná vo forme platobnej karty bez fotografie. Nakoľko DPB predáva PCL neprenosné, bude cestujúci povinný sa pri kontrole tarifného vybavenia preukázať okrem BMK aj dokladom totožnosti. Ak je cestujúci držiteľom platného študentského preukazu podľa čl. 14 ods. 6 tejto tarify, je možné ním preukázať totožnosť. Deti do 15 rokov sa preukážu preukážkou, ktorá im bude vydaná pri aktivácii dopravnej funkcionality BMK.
15. Podmienky poskytovania sociálnych zliav sa nemenia, platia podmienky uvedené v tejto Tarife.

## Čl. 16

### **Elektronický predaj predplatných cestovných lístkov prostredníctvom internetu**

1. Predplatné cestovné lístky prostredníctvom internetu si môžu zakúpiť držiteľia čipových kariet emitovaných DPB a.s., ZSSK a.s. a študentských preukazov emitovaných vysokými a strednými školami v SR (ods. 6 čl. 14). PCL s BID nie je možné zakúpiť prostredníctvom internetu.
2. Elektronický predaj predplatných cestovných lístkov sa realizuje na [www.dpb.sk](http://www.dpb.sk).
3. Predplatný cestovný lístok prostredníctvom internetu je možné zakúpiť si vopred 30 kalendárnych dní pred jeho požadovanou platnosťou.
4. Predplatný cestovný lístok prostredníctvom internetu je možné zakúpiť si vopred najneskôr 4 pracovné dni pred jeho požadovanou platnosťou v prípade, že držiteľ čipovej karty vykonáva platbu prevodom na účet.
5. Predplatný cestovný lístok prostredníctvom internetu je možné zakúpiť si vopred najneskôr 1 kalendárny deň pred jeho požadovanou platnosťou v prípade, že takáto kúpa je výhradne spojená s online platbou prostredníctvom internetového platobného produktu Všeobecnej úverovej banky – e Platba VÚB, eCard, Tatra banky – TatraPay, Slovenskej sporiteľne – SporoPay, UniCredit Bank – UniPlatba, OTP banka – OTPpay.
6. Nákup predplatných cestovných lístkov je možné realizovať každý deň v roku počas celého dňa okrem technologických prestávok systému. Technologická prestávka je vždy druhú stredu v mesiaci v čase od 00:00 hod. do 04:00 hod. V prípade mimoriadnych odstávok systému budú zákazníci včas informovaní na [www.dpb.sk](http://www.dpb.sk).
7. Pre objednanie predplatného cestovného lístku (ďalej ePCL) je nutné uviesť SNR číslo karty (desaťmiestne číslo), ktoré je uvedené na IČK DPB, študentských preukazoch resp. na dokladoch o zaplatení, ktoré zákazník doposiaľ obdržal pri nákupe PCL v predajni DPB. Po vstupe do systému je zákazník zároveň informovaný o všetkých aktuálnych platných PCL.
8. Prostredníctvom internetovej aplikácie predaja ePCL si zákazník navolí časovú platnosť ePCL (30, 90 resp. 365 dní), začiatok platnosti ePCL a zároveň uvedie e-mailovú adresu.

9. Zákazník má možnosť zakúpiť si prostredníctvom internetu ePCL podľa typu karty (obyčajný, žiacky, študentský, dôchodcovský, prenosný),.
10. Po prekontrolovaní zadaných údajov zákazník zvolí spôsob platby a vyjadrí svoj súhlas s Obchodnými podmienkami zaškrtnutím potvrdzovacieho políčka.
11. V prípade nevyplnenia čo len jednej povinnej položky, alebo nepotvrdenia súhlasu s Obchodnými podmienkami aplikácia neumožní ďalší priebeh predaja.
12. Zrušiť nákup je možné kedykoľvek v priebehu vyplňovania formulárov a povinných údajov až po samotnú realizáciu platby prostredníctvom bankovej aplikácie. Internetová aplikácia predaja predplatných cestovných lístkov následne automaticky stornuje predaj.
13. V prípade platby prostredníctvom internetového platobného produktu uvedeného v bode 5 tohto článku, je zákazník automaticky presmerovaný na internet banking príslušnej banky. Ďalej zákazník postupuje podľa pokynov banky. Po zrealizovaní príkazu na úhradu je zákazník presmerovaný na stránku DPB.. Finančné prostriedky sú pripísané na účet DPB online. Po realizácii transakcie zákazník obdrží e-mail o úspešnom zrealizovaní transakcie a všetkých podrobnostiach nakupovaného ePCL.
14. V prípade platby formou prevodu na účet zákazník obdrží objednávku so všetkými náležitosťami týkajúcich sa nákupu. Zákazník je povinný postupovať podľa pokynov uvedených na objednávke. Po pripísaní finančných prostriedkov na účet DPB je zákazníkovi zaslaný e-mail o úspešnom zrealizovaní objednávky s uvedením podrobností o nakupovanom ePCL.
15. Po zadaní mena a hesla do systému je zákazník informovaný o histórii nákupov ePCL prostredníctvom internetu. Heslo zákazník obdrží pri prvom zakúpení ePCL prostredníctvom internetu, meno = e-mailová adresa klienta, ktorú zadal pri zakupovaní ePCL prostredníctvom internetu.
16. Ak finančné prostriedky za nákup ePCL nebudú pripísané na účet DPB v stanovenom termíne, objednávka bude automaticky zrušená. Prípadná úhrada po termíne bude vrátená zákazníkovi. Obdobne bude DPB postupovať v prípade pripísania finančných prostriedkov v nesprávnej výške. O postupe DPB bude zákazník informovaný e-mailom.
17. Pri kontrole tarifného vybavenia cestujúcich sa cestujúci, ktorý si zakúpil ePCL prostredníctvom internetu, preukazuje IČK, na ktorú bol realizovaný predaj. Pri prvej kontrole revízorská čítačka zapíše platnosť ePCL do čipu karty.
18. Odpovedné e-maily DPB zákazníkovi neslúžia ako doklad na cestovanie.
19. V prípade riešenia reklamácie je nutné predložiť IČK na ktorú bol zakupovaný ePCL a potvrdzujúci e-mail o úspešnej transakcii.
20. Na internetovom portáli má zákazník možnosť vytlačiť si doklad o zakúpení ePCL pre daňové účely.
21. Storno ePCL je možné vykonať najneskôr 2 dni pred jeho nadobudnutím platnosti.

## Čl. 17

### Strata a poškodenie cestovných lístkov

1. Cestujúci je povinný stratu alebo odcudzenie IČK nahlásiť dopravcovi v predajni na Olejkárskej ul. č. 1.
2. Za stratený, odcudzený alebo zničený cestovný lístok sa držiteľovi náhrada neposkytuje, s výnimkou predplatného cestovného lístka.

3. Po zaplacení manipulačného poplatku dopravca môže vydať duplikát za stratený, odcudzený alebo zničený predplatný cestovný lístok. Duplikát predplatného cestovného lístku a IČK vystaví dopravca po zaplacení poplatku uvedeného v článku 4.
4. Duplikát predplatného cestovného lístku a IČK sa vystavuje v predajni dopravcu na Olejkárskej ul. č. 1, najneskôr do 5 pracovných dní od podania žiadosti.
5. Duplikát predplatného cestovného lístku cestujúcim, ktorí sú držiteľmi IČK vydaných treťou osobou, bude vystavený na novú kartu, ktorú cestujúcemu vydá príslušný emitent. Cestujúci je povinný súčasne predložiť písomné potvrdenie vydané emitentom o zablokovaní pôvodnej karty. Toto potvrdenie musí obsahovať sériové číslo pôvodnej karty .
6. V priebehu kalendárneho roka je možné vydať jednej osobe maximálne 2 duplikáty predplatných cestovných lístkov.

### **Čl. 18**

#### **Tarifné podmienky pri prerušení cesty**

1. Pri prerušení cesty zapríčinenom cestujúcim, nemá cestujúci po uplynutí časového limitu cestovného lístka právo na ďalšie použitie tohto cestovného lístka ani nárok na vrátenie cestovného alebo dovozného.
2. Pri prerušení dopravy zapríčineného dopravcom, má cestujúci právo na ďalšie použitie cestovného lístka za podmienok uvedených v článku 19.

### **Čl. 19**

#### **Tarifné podmienky pri náhradnej preprave**

1. V prípade mimoriadnej udalosti je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez zaplatenia ďalšieho cestovného (dovozného) a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy. Platnosť cestovného lístka na jednu cestu sa primerane predĺži o čas zdržania prevádzky.
2. Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke musí dopravca včas a v dostatočnej miere vyhlásiť, a to ako súčasť dopravných opatrení.

### **Čl. 20**

#### **Prevod platnosti predplatného cestovného lístka**

1. Dopravca môže previesť predplatný cestovný lístok s časovou platnosťou 90 dní a 365 dní na inú osobu, ktorú si cestujúci po dohode s dopravcom určí sám, za splnenia podmienok stanovených v ďalších bodoch tohto článku.
2. Predplatný cestovný lístok s časovou platnosťou 30 dní nie je možné previesť na inú osobu.

3. Prevod platnosti predplatného cestovného lístka na inú osobu je možné vykonať len v predajni dopravcu na Olejkárskej ulici č. 1, Bratislava.
4. Prevod sa môže vykonať len raz počas platnosti predplatného cestovného lístka a najmenej 30 dní pred ukončením jeho platnosti.
5. Prevod platnosti predplatného cestovného lístka na inú osobu môže cestujúci požadovať od dopravcu, len v opodstatnených prípadoch a ak nebude môcť tento využiť najmenej 30 dní pred ukončením jeho platnosti.
6. Opodstatnené prípady podmieňujúce nárok na prevod platnosti predplatného cestovného lístka na inú osobu sú:
  - a) v čase jeho platnosti nastúpil cestujúci na liečebný pobyt do kúpeľov, a tento pobyt trvá do skončenia platnosti predplatného cestovného lístka,
  - b) cestujúci utrpel ťažký úraz alebo je dlhodobo hospitalizovaný,
  - c) cestujúcemu vznikol nárok na bezplatnú prepravu,
  - d) cestujúcemu vznikol nárok na zamestnanecké cestovné výhody,
  - e) zmena trvalého bydliska,
  - f) úmrtie držiteľa predplatného cestovného lístka.
7. V závažnom prípade a po jeho individuálnom posúdení, môže dopravca pristúpiť k predĺženiu platnosti predplatného cestovného lístka.
8. V prípade úmrtia cestujúceho, vzniku nároku na bezplatnú prepravu cestujúcemu, vzniku nároku na zamestnanecké cestovné výhody, a nie je možné vykonať prevod na inú osobu, je možné vrátiť pomernú časť cestovného z nevycestovaného predplatného cestovného lístka. Preukázanie tejto skutočnosti sa vykoná úmrtným listom, potvrdením vzniku nároku na bezplatnú prepravu resp. potvrdením o nároku na zamestnanecké cestovné výhody.
9. Ak cestujúci z akýchkoľvek iných dôvodov nevyužije predplatný cestovný lístok, nevzniká mu nárok na náhradu cestovného.

## Čl. 21

### Prechodné ustanovenia

1. Predplatné cestovné lístky zakúpené do 31.07.2011 platia do uplynutia času ich platnosti a v rozsahu pre ktoré boli vydané.
2. Držiteľ pásmového predplatného cestovného lístka má právo tento použiť na ktorejkoľvek linke na území tarifného pásma, pre ktoré je platný. Hranice tarifných pásiem sú stanovené medzi dvoma hraničnými zástavkami. Držiteľ pásmového predplatného cestovného lístka má právo dojazdu do prvej zástávky nasledujúceho tarifného pásma. Ak spoje linky nezastavujú na hraničnej zástávke, hraničnou zástávkou je nasledujúca zástávka tejto linky. Na zástávkových cestovných poriadkoch je u každej zástávky uvedené tarifné pásmo.
3. hranice 1. a 2. dĺžkového tarifného pásma:

<b>1. tarifné pásmo posledná zastávka smer jazdy von z mesta</b>	komunikácia	hlavný smer premávky (von z mesta)	<b>2. tarifné pásmo prvá zastávka</b> v smere jazdy von z mesta
<b>Riviéra</b>	Devínska cesta	Devín	<b>Jurigrad</b>
<b>Karlova Ves</b>	Karloveská	Dúbravka	<b>Dolné Krčace</b>
<b>Mokrohájska</b>	Lamačská cesta	Lamač Dúbravka	<b>Polianky STK</b>
<b>Vojenská nemocnica</b>	Cesta na Červený most	Lesopark	<b>Klepáč</b>
<b>ŽST Vinohrady</b>	Račianska	Rača	<b>Vozovňa Krasňany</b>
<b>Jurajov dvor</b>	Vajnorská Bojnická	Zlaté piesky Žabí majer	<b>Vajnorská Pri nadjazde</b>
<b>Bojnická</b>	Rožňavská	Vajnory	<b>Shopping Park Soravia</b>
<b>Technická</b>	Bočná	Milex (Studená)	<b>Studená</b>
<b>Galvániho</b>	Ivanska cesta	Letisko	<b>Avion Shopping Park</b>
<b>Astronomická</b>	Vrakunská cesta	Vrakuňa	<b>Váhostav</b>
<b>Cintorín Ružinov</b>	Popradská	Dolné hony	<b>Priekopnícka</b>
<b>Vlčie hrdlo</b>	Slovnaftská	Podunajské Biskupice	<b>do: Vlčie hrdlo-zastávka von: Závodná</b>
<b>Jasovská</b>	Panónska cesta	Jarovce	<b>Jarovce - záhrady</b>

Hranice tarifných pásiem sa dotýkajú výlučne predplatných cestovných lístkov, ktoré boli predané v súlade s platným cenovým výmerom č. 1/2009 do 31.7.2011, ktoré platia v rozsahu a v období pre ktoré boli vydané.

## **Čl. 22**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Táto tarifa je platná a účinná od 01.08.2011

V Bratislave 13.07. 2011

Ing. Ľubomír Belfi  
predseda predstavenstva  
generálny riaditeľ

## **Dopravný podnik Bratislava, a.s.**

### **Reklamačný poriadok na elektronické nosiče tarifných údajov (IČK)**

1. Reklamácie na funkčnosť elektronických nosičov tarifných údajov IČK možno podať na predajnom mieste DPB, a.s. Olejkárska ul. č. 1 do 24 mesiacov od jej vydania.
2. Pri preberaní reklamovanej IČK sa vypisuje reklamačný list, ktorý podpisuje zamestnanec DPB, a.s. preberajúci reklamáciu a cestujúci, ktorý IČK reklamuje. Jednu kópiu reklamačného listu obdrží cestujúci.
3. Reklamáciu vybaví odbor tarifných služieb DPB, a.s. Olejkárska 1, Bratislava.
4. Reklamáciu je povinný DPB, a.s. vybaviť do 3 pracovných dní odo dňa podania reklamácie a prevzatia IČK. Tento termín neplatí pokiaľ sa jedná o skrytú vadu, ktorú musí posúdiť dodávateľ IČK.
5. Reklamácia nebude uznaná pokiaľ došlo k mechanickému, chemickému, tepelnému, elektrickému resp. elektromagnetickému poškodeniu čipu, resp. IČK ako takej, alebo neboli dodržané podmienky používania IČK. Informáciu o spôsobe používania IČK obdrží cestujúci na každom predajnom mieste DPB, a.s.
6. V prípade uznanej reklamácie DPB, a.s. vystaví cestujúcemu bez zaplataenia manipulačného poplatku duplikát IČK a duplikát predplatného cestovného lístku, ak v čase reklamácie IČK bol držiteľom platného predplatného cestovného lístka.